

Глоссарий по дисциплине

«Корпоративные информационные системы»

Data Mining (DM) – технология обнаружения в «сырых» данных ранее неизвестных нетривиальных, практически полезных и доступных интерпретаций знаний, необходимых для принятия решений.

Архитектура данных – базы данных и хранилища данных, системы управления базами данных, правила и средства разграничения доступа к данным.

Архитектура информационной системы – концептуальное описание структуры, определяющее модель, выполняемые функции и взаимосвязь ее компонентов.

Архитектура приложений – прикладные программные системы, поддерживающие выполнение бизнес-процессов, интерфейсы взаимодействия прикладных программных систем между собой и с внешними системами, источниками или потребителями данных, средства и методы разработки и сопровождения приложений.

Бизнес-процесс – устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.

Документированная информация – зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

Жизненный цикл (ЖЦ) продукции – совокупность процессов от момента выявления потребностей в новой продукции до удовлетворения этих потребностей и утилизации продукции.

Интегрированная информационная среда (ИИС) – совокупность распределенных баз данных, содержащая сведения об изделиях, производственной среде, ресурсах и процессах предприятия, обеспечивающая корректность, актуальность, сохранность и доступность данных субъектам производственно-хозяйственной деятельности, осуществляющих ЖЦ изделия.

Интеллектуальная информационная система – автоматизированная информационная система, которая представляет собой комплекс программных, лингвистических и логико-математических средств для осуществления поддержки деятельности человека и поиска информации в режиме диалога на естественном языке.

Инtranет-технология – идеология построения систем информационной поддержки внутри одной организации, основанная на Интернет-технологиях.

Информационная безопасность – обеспечение стабильности и безопасности бизнеса в целом, защиты, хранения и обработки в сети конфиденциальной информации.

Информационная модель – совокупность информации, характеризующая существенные свойства и состояния объекта, процесса, явления, а также взаимосвязь с внешним миром.

Информационная продукция – материализованный результат информационных процессов, предназначенный для обеспечения информационных потребностей органов государственной власти, юридических и физических лиц.

Информационное обеспечение – совокупность проектных решений по организации, структуре, месту хранения информации и предоставления ее пользователю.

Информационные процессы – процессы сбора, обработки, накопления, хранения, актуализации и предоставления документированной информации пользователю.

Информационные услуги – информационная деятельность по доведению до пользователя информационной продукции, проводимая в определенной форме.

Искусственный интеллект (ИИ) – свойство автоматизированных систем брать на себя отдельные функции интеллекта человека.

Корпоративная информационная система – совокупность информационных систем отдельных подразделений предприятия,

объединенных общим документооборотом, каждая из которых выполняет часть задач по управлению принятием решений, а все системы вместе обеспечивают функционирование предприятия в соответствии со стандартами качества ИСО 9000.

Лингвистическое обеспечение – совокупность языковых средств, используемых в системе с целью повышения качества ее разработки и облегчения общения человека с машиной.

Логистика – это планирование, организация и контролирование всех видов деятельности по перемещению и складированию, которые обеспечивают прохождение материального и связанного с ним информационного потоков от пункта закупки сырья до пункта конечного потребления.

Логистическая система – это адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции.

Макрологистическая система – это крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенных в разных регионах страны или в разных странах.

Математическое обеспечение — совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых в системе.

Методическое обеспечение – совокупность нормативных материалов по разработке, эксплуатации и сопровождению корпоративной информационной системы (стандарты, нормы, инструкции, обязанности, права и др.)

Мониторинг текущей деятельности предприятия – обеспечение точного контроля за стратегической и текущей финансовой информацией в режиме реального времени и возможности в любой момент времени предоставлять интегрированные данные о состоянии предприятия и т.д.

Организационное обеспечение – совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие персонала с техническими средствами и

между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.

Планирование производства – комплекс работ, связанных с подготовкой производства, обеспечением производственных цепочек необходимыми ресурсами, выполнением производственных заказов, контролем текущего состояния производства, внесением оперативных изменений в зависимости от изменения текущей ситуации (диспетчеризация) и т.д.

Поддержание сервисных функций жизнедеятельности – предоставление дополнительных возможностей создания различных классификаторов; поддержание служб контроля за изменениями; обеспечение документооборота, связь с внешними системами и т.д.

Поддержание функций закупки и сбыта продукции – анализ и обработка поступающих заказов; поддержка процессов, связанных с прогнозированием, составлением и оценкой бюджетов различных уровней и т.д.

Поддержка обеспечения качества продукции – выполнение требований международных, государственных и отраслевых стандартов производства; согласование параметров качества продукции, предоставляемых услуг и текущего производственного процесса; контроль процессов испытания выпускаемой продукции и т.д.

Поддержка управления проектами – комплексная поддержка процессов планирования, управления и контроля выполнения разнообразных программ в рамках всей компании; комбинированный учет затрат по проекту, оценка стоимости выполнения программы и т.д.

Принцип параллельного инжиниринга (concurrent engineering) предполагает выполнение процессов разработки и проектирования одновременно с моделированием процессов изготовления и эксплуатации.

Референтные модели – это эталонные схемы организации бизнеса, разработанные для конкретных отраслей промышленности на основе реального опыта внедрения в различных компаниях по всему миру и

включающие проверенные на практике процедуры и методы организации управления.

Система (от греч. — целое, составленное из частей; соединение) — множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство.

Управление инвестициями — контроль за капиталовложениями и бюджетом, учет расходования средств, анализ прибыльности инвестиционных проектов и т.д.

Управление потоками хозяйственных операций — планирование и контроль за ходом хозяйственных операций с целью автоматизации процессов во всех сферах текущей деятельности предприятия.

Управление финансовыми средствами — управление наличностью, планирование и управление ценными бумагами; контроль за ликвидностью средств, оценки рисков и т.д.

Учет затрат — полный спектр работ по ведению и составлению внутренней отчетности (учет затрат по продуктам и организационным единицам, анализ прибыльности, расчет косвенных затрат и т.д.).

Финансовый учет и отчетность — полный спектр работ по ведению и составлению внешней отчетности (ведение Главной книги, составление бухгалтерской отчетности, составление консолидированной отчетности и т.д.).

Функциональные подсистемы — специализированные программы, обеспечивающие обработку и анализ информации для цельной подготовки документов или принятия решений и конкретной функциональной области на базе информационных технологий.

Экономическая информационная система (ЭИС) — система по сбору, регистрации, хранению, обработке, поиску и распространению информации о деятельности экономического объекта.

Экономическая эффективность – экономия средств на создание, эксплуатацию и модернизацию сетевой инфраструктуры при постоянном росте масштаба и сложности корпоративной сети.