

Глоссарий по дисциплине «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

4 СЕМЕСТР

Автоматизированная система управления (АСУ) - система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения тех или иных задач.

Администратор данных - работник, основная функция которого состоит в организации ведения информационной структуры организации, т.е. в организации ввода данных в базы, хранения их и выдачи по запросам приложений.

Амортизация основных фондов - накопление средств, предназначенных для восстановления изношенных основных фондов, путем включения в отпускную цену продукции части стоимости основных фондов.

База данных - совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах их описания, хранения и использования.

Балансовая стоимость основных фондов - полная стоимость, включающая все затраты, связанные с соответствующим объектом, т.е. затраты на приобретение, доставку, установку, испытания и т.д., на базе которой определяется амортизация.

Вирус - обычно небольшая вредоносная программа, которая может в определенных условиях репродуцироваться или внедряться в другие программы. Как таковая программа-вирус производит в зараженной программе какое-либо искажение или уничтожает ее.

Группа - два лица или более, которые взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждое лицо оказывает влияние на других и одновременно находится под влиянием других лиц

Групповая динамика-социальный процесс взаимодействия индивидов в малых группах.

Данные - признаки и наблюдения об объектах и процессах, которые собраны и хранятся в том или ином виде.

Доступ - процедура установления связи с памятью и размещенным в ней файлом для записи и чтения данных.

Жизненный цикл - последовательность типовых этапов, характеризующих состояние объекта (системы, изделия) с течением времени; например, *создание - внедрение - сопровождение - ликвидация*.

Защита данных - система ограничений, налагаемых на действия пользователя, а также на каталоги и файлы.

Износ - утрата средствами труда их первоначальных качеств.

Инновация - процесс, главной функцией которого является изменение.

Информация - используемые данные.

Информационная технология - технологический процесс, в котором используется совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных.

Информационное общество - общество, в котором большинство работающих занято производством, сбором, хранением, переработкой и использованием информации, прежде всего в ее высшей форме - форме знаний.

Информационный ресурс - отдельные документы и массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах).

Информационный менеджмент: в узком смысле - круг задач управления производственного и технологического характера в сфере основной

деятельности организации, в той или иной мере использующих ИС и реализованные в ней ИТ; **в широком смысле** - совокупность задач управления на всех этапах жизненного цикла организации, включающая действия и операции как с информацией в различных ее формах и состояниях, так и с организацией в целом на основе информации.

Комплексная защищенность системы - совокупность понятий, критерией и средств, учитывающая разнородные и, возможно, противоречивые требования к сохранности всех ценностей, сосредоточенных в системе.

Корпоративная информационная система (КИС) - информационная система, отражающая деятельность корпорации, т.е. организация, которая состоит из нескольких частей, имеющих определенную самостоятельность, но вместе с тем координирующих свою деятельность. КИС объединяет бизнес-стратегию организации и информационные технологии для реализации управленческой идеологии.

Лидерство - способность человека оказывать влияние на других людей и на группы людей, направляя их на достижение поставленных целей.

Межличностные барьеры - коммуникативные помехи или препятствия, обусловленные различиями в свойствах взаимодействующих личностей.

Мотивация - формирование у работника собственного желания, внутренней потребности в выполнении поручаемой работы.

Надежность - качество, определяющее способность системы выполнять свои функции.

Оборотные средства - деньги, а также средства, которые могут быть быстро обращены в деньги, используемые в течение достаточно короткого периода времени (до одного года).

Обратная связь - информация о текущих результатах выполнения функции, получаемая непосредственно в ходе ее выполнения.

Операционная система - совокупность программных средств, обеспечивающих управление аппаратной частью компьютера и прикладными программами, а также взаимодействие с пользователем.

Организационное поведение - дисциплина, входящая в базовую подготовку менеджера и посвященная изучению человека-работника как элемента организации, группы работников и организации в целом как группы работников.

Основные фонды - здания, сооружения, машины и другие средства, которые используются в течение длительного времени (более одного года) без изменения своей формы.

Платформа - согласованная совокупность базовых вычислительных (компьютер) и программных (операционная система) средств.

Полная стоимость владения (Total Cost of Ownership) - сумма всех затрат (издержек), связанных с приобретением и использованием изделия по его назначению.

Процессор - устройство ЭВМ, непосредственно выполняющее основные операции с данными и командами.

Разработка данных - направленный поиск информации в структурах данных и формирование на этой основе субструктур, ориентированных на конкретные задачи анализа данных.

Рациональная защищенность системы - такая защищенность системы, при которой учитывается возможность преодоления защиты и оценивается стоимость возникающих при этом потерь.

Система отображения информации - совокупность аппаратных и программных средств, обеспечивающих представление информации оператору.

Система управления банком данных - программа, обеспечивающая организацию и хранение данных в компьютере.

Системный администратор - работник, управляющий ресурсами информационной системы и определяющий порядок выполнения запросов на ресурсы, поступающих от приложений.

Статус - социальный ранг личности в группе.

Телекоммуникационные сети - система средств, связывающих удаленных партнеров в целях передачи информации.

Телекоммуникационные услуги - услуги, предоставляемые телекоммуникационными сетями.

Управление персоналом - функция менеджмента, имеющая основной целью формирование и эффективное использование кадрового потенциала (ресурса) организации.

Функциональное моделирование - построение модели деятельности организации на базе набора основных функций, характеризующих данную сферу деятельности.

Харизма - свойство личности, вызывающее у других людей слепую веру, желание подчиниться, следовать во всем.

Хост-компьютер - компьютер, включенный в состав сети Интернет в качестве одного из ее базовых компьютеров (host - хозяин).

Хранилище данных (Data Warehouse) - упорядоченное, ориентированное на использование различными аналитическими приложениями собрание данных, включающее информацию о деятельности организации, по крайней мере, за несколько лет.

Цели - определенные показатели, к которым организация (индивидуум) стремится в течение некоторого периода времени.

«Человеческий фактор» - совокупность требований и условий, определяющих качество работы системы и обусловленных наличием и особенностями человека-оператора в составе системы.

Шифрование данных - преобразование данных с помощью специальных кодирующих программ, делающее невозможным непосредственное чтение.

Электронная коммерция (e-commerce) - осуществление сделок на основе систем телекоммуникации.

Электронная почта - система, дающая возможность на основе сетевого использования компьютеров получать, хранить и отправлять сообщения.

Эргономическое проектирование - согласование характеристик интерфейса «человек-машина» с требованиями, предъявляемыми условиями работы оператора в данной системе.

Язык SQL (Structured Query Language) - структурно упорядоченный язык, предназначенный для работы с базами данных.